

REGULAMIN PROMOCJI 30/50
ORGANIZOWANEJ PRZEZ
WOLTAIR.PL SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE
z dnia 18 września 2023 r.

1. DEFINICJE

- 1.1. **Organizator** – ma znaczenie nadane w punkcie 3.2;
- 1.2. **OWU** – oznaczają Ogólne Warunki Umów Woltair.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie z dnia 18 września 2023 r.;
- 1.3. **Potwierdzenie Gotowości** – oznacza potwierdzenie przez Organizatora: (i) prawidłowości Zgłoszenia Gotowości (w przypadku realizacji Przygotowania do Montażu przez Uczestnika, bez udziału Organizatora) lub (ii) zakończenia Przygotowania do Montażu (w przypadku realizacji Przygotowania do Montażu przez Organizatora) – poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Użytkownika podany w Umowie (rozstrzygająca jest data nadania wiadomości e-mail);
- 1.4. **Promocja** – ma znaczenie nadane w punkcie 3.1;
- 1.5. **Promocyjne Urządzenia** – ma znaczenie nadane w punkcie 4.1;
- 1.6. **Przygotowanie do Montażu** - oznacza przeprowadzenie prac przygotowawczych, które umożliwią montaż i instalację Urządzenia (tj. w szczególności - przy Pompie Ciepła: (i) doprowadzenie zasilania trójfazowego do kotłowni, o odpowiednim przekroju przewodu, zgodnie z wytycznymi Organizatora (jeżeli dotyczy); (ii) podłączenie miejsca instalacji Pompy Ciepła do sieci wodociągowej; (iii) doprowadzenie do kotłowni przyłączy zasilania i powrotu źródła górnego (instalacja centralnego ogrzewania); (iv) zapewnienie przez Uczestnika wystarczającej mocy przyłączeniowej oraz odpowiedniej wartości zabezpieczenia elektrycznego, itd.; oraz – przy Instalacji Fotowoltaicznej: (i) wykonanie przekopu (jeżeli dotyczy); (ii) zapewnienie przez Uczestnika wystarczającej mocy przyłączeniowej, itd.);
- 1.7. **Przygotowanie Urządzenia do Uruchomienia** – oznacza przygotowanie Urządzenia do uruchomienia, przeprowadzone przez Organizatora lub podmiot z nim współpracujący, zgodnie z wytycznymi producenta Urządzenia, mające na celu wstępną weryfikację funkcjonalności i jakości pracy Urządzenia; Przygotowanie Urządzenia do Uruchomienia nie stanowi Odbioru;
- 1.8. **Rabat** – ma znaczenie nadane w punkcie 4.3;
- 1.9. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin Promocji 30/50 z dnia 18 września 2023 r.;
- 1.10. **Uczestnik** – ma znaczenie nadane w punkcie 5.1;
- 1.11. **Warunki** – ma znaczenie nadane w punkcie 5.4 *in fine*;
- 1.12. **Zgłoszenie Gotowości** - oznacza zgłoszenie przez Uczestnika gotowości do realizacji Przedmiotu Umowy, po ukończeniu Przygotowania do Montażu przez Uczestnika we

własnym zakresie (tj. bez udziału Organizatora), poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Organizatora: realizacje@woltair.pl (rozstrzygająca jest data wysłania wiadomości e-mail).

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Do niniejszej Promocji zastosowanie mają postanowienia OWU, o ile Strony wprost nie postanowiły inaczej;
- 2.2. Wszelkie terminy pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w OWU, chyba że zostały wprost zdefiniowane w Regulaminie;
- 2.3. Wszelkie odniesienia do punktów dotyczą punktów Regulaminu;
- 2.4. Tytuły punktów zawarte w Regulaminie mają znaczenie jedynie pomocnicze i nie wpływają na interpretację, ważność lub zakres stosowania Regulaminu;
- 2.5. Jakikolwiek odniesienia do ustaw lub innych powszechnie obowiązujących przepisów, oznaczają odniesienie do odpowiednich ustaw lub innych powszechnie obowiązujących regulacji, wraz z wszelkimi zmianami, poprawkami, uzupełnieniami i nowymi postanowieniami przyjętymi w danym okresie;
- 2.6. Terminy w liczbie pojedynczej odnoszą się do liczby mnogiej i odwrotnie, a terminy w określonym rodzaju mają zastosowanie do wszystkich rodzajów, o ile kontekst nie stanowi inaczej;
- 2.7. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a postanowieniami OWU lub/i Umowy, pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia Umowy, następnie OWU, a w dalszej kolejności Regulaminu.

3. ORGANIZATOR PROMOCJI

- 3.1. Promocja pod nazwą: „Promocja 30/50” („**Promocja**”) jest organizowana, oferowana i prowadzona przez Organizatora, na zasadach i w trybie określonym w Regulaminie;
- 3.2. Organizatorem Promocji jest spółka działająca pod firmą WOLTAIR.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Szyszkowa 35/37, 02-285 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem (KRS): 0000893934, REGON: 388673161, NIP: 7011028945, BDO: 000577443 („**Organizator**”).

4. PRZEDMIOT PROMOCJI

- 4.1. Przedmiotem Promocji są wybrane modele Pomp Ciepła oraz Instalacji Fotowoltaicznych, oferowanych przez Organizatora („**Promocyjne Urządzenia**”);
- 4.2. Aktualna lista Promocyjnych Urządzeń dostępna jest u przedstawicieli handlowych Organizatora oraz bezpośrednio u Organizatora. Lista Promocyjnych Urządzeń jest aktualizowana na bieżąco, z uwzględnieniem dostępności Urządzeń;
- 4.3. Promocja polega na instalacji Urządzenia w terminie nieprzekraczającym 30 (trzydzieści) Dni Roboczych, a w przypadku przekroczenia niniejszego terminu, Cena wskazana w

Umowie zostanie obniżona o rabat, w wysokości odpowiadającej 50 (pięćdziesiąt) % Ceny brutto, w przypadku spełnienia Warunków („**Rabat**”);

4.4. W przypadku przyznania przez Organizatora Rabatu Uczestnikowi, wartość Rabatu (lub jego stosunkowa część, w zależności od kwoty uiszczonej Zaliczki), zostanie:

4.4.1. odliczona od Ceny pozostałej do zapłaty po uiszczeniu Zaliczki;

albo

4.4.2. zwrócona Uczestnikowi, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Uczestnik (chyba że Uczestnik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami).

5. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

5.1. Udział w Promocji może wziąć Konsument, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych („**Uczestnik**”);

5.2. Udział w Promocji jest równoznaczny z akceptacją postanowień Regulaminu;

5.3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami;

5.4. Uczestnik uprawniony jest do Rabatu, w przypadku łącznego spełnienia następujących warunków Promocji:

5.4.1. Uczestnik zapoznał się z postanowieniami Regulaminu;

5.4.2. Uczestnik wprost zadeklarował w Umowie chęć udziału w Promocji;

5.4.3. Uczestnik wskazał w Umowie swój adres e-mail;

5.4.4. Uczestnik zawarł Umowę z Organizatorem, której przedmiotem jest Promocyjne Urządzenie;

5.4.5. Uczestnik uiścił Zaliczkę w pełnej wysokości;

5.4.6. Uczestnik należyście i terminowo wykonał wszelkie zobowiązania wskazane w Umowie, OWU oraz Regulaminie i ściśle współdziałał z Organizatorem przy realizacji Przedmiotu Umowy;

5.4.7. Organizator zamontował i Przygotował Urządzenie do Uruchomienia, jednak nie wcześniej niż po upływie 30 (trzydziestu) Dni Roboczych od dnia:

5.4.7.1. Potwierdzenia Gotowości,

oraz

5.4.7.2. Zaksięgowania Zaliczki na rachunku bankowym Organizatora;

- w zależności od tego, które ze zdarzeń wskazanych w punktach 5.4.7.1 oraz 5.4.7.2 nastąpiło później,

(łącznie jako „**Warunki**”).

6. FINANSOWANIE ZEWNĘTRZNE

6.1. W przypadku korzystania przez Uczestnika z finansowania zewnętrznego termin, o którym stanowi punkt 5.4.7 powyżej wynosi 45 (czterdzieści pięć) Dni Roboczych i biegnie od dnia:

6.1.1. Potwierdzenia Gotowości;

oraz

6.1.2. Zawarcia przez Uczestnika umowy kredytu na realizację Przedmiotu Umowy,

- w zależności od tego, które ze zdarzeń wskazanych w punktach 6.1.1 oraz 6.1.2 nastąpiło później;

6.2. Pozostałe Warunki, wskazane w punkcie 5.4 powyżej, mają zastosowanie bez zmian.

7. CZAS TRWANIA PROMOCJI

7.1. Promocja rozpoczyna się 18 września 2023 r. i trwa do 31 grudnia 2023 r.;

7.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji bez uprzedzenia, przed dniem wskazanym w punkcie 7.1;

7.3. Organizator poinformuje o zakończeniu Promocji, poprzez zamieszczenie stosownej informacji na Stronie Internetowej. Zakończenie promocji następuje w chwili zamieszczenia takiej informacji na Stronie Internetowej lub zgodnie z terminem w punkcie 7.1.

8. ZASIĘG TERYTORIALNY PROMOCJI

Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

9. WYŁĄCZENIA

Promocja nie obejmuje sytuacji, a Uczestnik nie jest uprawniony do Rabatu:

9.1. W sytuacji, w której przekroczenie terminu, o którym stanowi punkt 5.4.7 lub 6.1 (w zależności od wybranego przez Użytkownika sposobu finansowania), spowodowane było:

9.1.1. przyczynami niezależnymi od Organizatora, których Organizator nie mógł przewidzieć, uniknąć lub ograniczyć;

9.1.2. brakiem współdziałania Uczestnika w realizacji Przedmiotu Umowy;

9.1.3. utrudnianiem Organizatorowi realizacji Przedmiotu Umowy przez Uczestnika;

9.1.4. koniecznością przeprowadzenia prac budowlanych lub/i remontowych, w celu realizacji Przedmiotu Umowy, których Strony nie przewidziały przed Zawarciem Umowy;

9.1.5. podaniem przez Uczestnika Informacji Konsumenta niezgodnych ze stanem faktycznym;

9.1.6. Siłą Wyższą;

9.1.7. Niekorzystnymi Warunkami Atmosferycznymi;

9.2. Jeżeli Uczestnik Odstąpi od Umowy.

10. REKLAMACJE

- 10.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji mogą być zgłaszane przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zakończenia (decydująca jest data stempla pocztowego lub data wysyłki e-maila);
- 10.2. Reklamacje należy zgłaszać:
- 10.2.1. Na piśmie, poprzez jej doręczenie listem poleconym na adres Organizatora:
WOLTAIR.PL sp. z o.o. (adres: ul. Szyszkowa 35/37, 02-285 Warszawa),
z dopiskiem „REKLAMACJA”,
- lub
- 10.2.2. E-mailem, na adres:
info@woltair.pl,
wpisując w temacie „REKLAMACJA”;
- 10.3. Reklamacja powinna zawierać:
- 10.3.1. imię, nazwisko i adres korespondencyjny Uczestnika, ewentualnie także adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego;
- 10.3.2. numer oraz datę zawarcia Umowy;
- 10.3.3. dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania;
- 10.4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 (czternastu) dni od ich otrzymania, przez Organizatora (decydująca jest data stempla pocztowego lub data wysyłki e-maila);
- 10.5. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora w formie, w jakiej zgłoszono reklamację (listem poleconym lub e-mailem) na adres Uczestnika podany w reklamacji;
- 10.6. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub w inny przysługujący mu sposób.

11. DANE OSOBOWE

- 11.1. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestnika zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności zgodnie z:
- 11.1.1. Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
- 11.1.2. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 11.2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zawarte są w „Informacji o Przetwarzaniu Danych Osobowych”, dostępnej do pobrania i wydruku na Stronie Internetowej oraz w siedzibie Organizatora.

12. DANE KONTAKTOWE

Wszelkie zapytania i korespondencję dotyczącą Promocji prosimy kierować do Organizatora, na poniższe dane kontaktowe:

12.1. Adres korespondencyjny:

ul. Szyszkowa 35/37, 02-285 Warszawa

12.2. Adres e-mail:

info@woltair.pl

12.3. Telefon:

+48 22 417 34 46

12.4. Strona Internetowa:

www.woltair.pl

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. Regulamin obowiązuje od dnia rozpoczęcia Promocji, wskazanego w punkcie 7.1;

13.2. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany Regulaminu, z poszanowaniem uzasadnionych praw nabytych przez Uczestnika przed wprowadzeniem zmian. Wszelkie ustalenia poczynione przed zmianą Regulaminu lub zakończeniem Promocji podlegać będą Regulaminowi obowiązującemu w chwili zawarcia Umowy;

13.3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w chwili zamieszczenia (zmienionego) Regulaminu na Stronie Internetowej;

13.4. Regulamin jest dostępny do pobrania i wydruku na Stronie Internetowej oraz w siedzibie Organizatora.